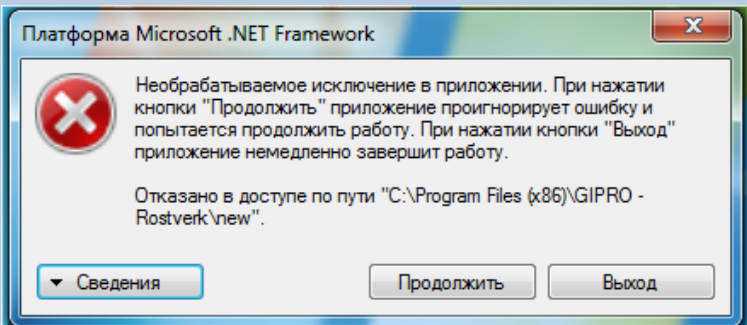


## Часто задаваемые вопросы пользователей программ пакета «GIPRO»

Вопрос	Ответ
На каких операционных системах работают программы пакета GIPRO ?	Windows XP, Wista, 7, 8, 10
Работают ли ваши программы на 64-разрядных операционных системах WINDOWS ?	Да, работают
Ключ регистрации действует для всех программ одновременно или индивидуально для каждой программы ?	Локальный ключ регистрации (набор символов) индивидуален для каждой программы пакета. Интернет-ключ индивидуален для каждого компьютера.
Могу ли я бесплатно получать обновления программ ?	Все версии программ имеют условную нумерацию X.X.X, например, если вы приобрели программу версии 2.1.0, то сможете бесплатно получать все обновления 2.1.X. Обновления версий более высокого порядка, например, 2.X.X вы сможете приобрести платно со скидкой (смотрите прайс). При оформлении годовой подписки все обновления бесплатные на период действия подписки.
Какой срок действия ключа ?	Ключ имеет неограниченный срок действия
Будет ли работать программа (действовать ключ) в случае переустановки операционной системы на компьютере ?	Смена, переустановка операционной системы на компьютере никак не влияет на работу программы. После переустановки операционной системы необходимо заново установить программу в ту же папку, что и ранее (например, если программа была в папке D:\Gipro, то и после она должна быть установлена в эту же папку) и повторно ввести ранее полученный код ключа (при наличии локального ключа).
Будет ли программа после регистрации (вода ключа) работать на другом компьютере ?	Да, в случае, если вы приобретали интернет-ключ (потребуется повторная регистрация (бесплатно) на новом рабочем месте). Если вы приобретали локальный ключ, то работа программы на другом компьютере невозможна.
После регистрации нужно ли программе интернет-соединение ?	Интернет-соединение для работы программы не требуется если вы приобрели локальный ключ. Для интернет-ключа соединение требуется при каждом запуске программы для проверки ключа.
Что делать, если у меня поломался компьютер, «полетел» жесткий диск ?	Если вы приобрели интернет-ключ, то просто производится повторная регистрация (бесплатно) на вашем новом компьютере. При регистрации локальным ключом вопрос о восстановлении регистрацию программы решается индивидуально.

Вопрос	Ответ
<p>Что такое локальный ключ и интернет-ключ, и чем они отличаются ?</p>	<p>Стоимость ключей абсолютно одинаковая.</p> <p><u>Преимущества интернет-ключа:</u></p> <p>Вы можете при необходимости переноса рабочего места на другой компьютер зарегистрировать программы (бесплатно) на новом компьютере, при этом старое рабочее место будет аннулировано.</p> <p><u>Недостатки интернет-ключа:</u></p> <p>Для запуска программы требуется интернет-соединение.</p> <p><u>Недостатки локального ключа:</u></p> <p>Вы не можете переносить рабочее место на другой компьютер.</p> <p><u>Преимущества локального ключа:</u></p> <p>Для работы программы не требуется интернет-соединение.</p>
<p>После установки программы и ее запуска появляется ошибка:</p> 	<p>Данная ошибка актуальна при работе с программой в сеансе пользователя с ограниченными правами.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Установку программы, ее регистрацию и запуск выполнять в сеансе с расширенными правами</li> </ol>